

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:国家税务总局湖南省税务局

网站名称	国家税务总局湖南省税务局		
首页网址	http://hunan.chinatax.gov.cn		
主办单位	国家税务总局湖南省税务局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	bm29180017		
ICP 备案号	湘 ICP 备 19008544 号-1	公安机关备案号	湘公网安备 43011102000 012 号
独立用户访问总量 (单位:个)	59513587		
网站总访问量 (单位:次)	234307156		
信息发布 (单位:条)	总数	46403	
	概况类信息更新量	181	
	政务动态信息更新量	10255	
	信息公开目录信息更新量	27902	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	11	
	新开设数量	5	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	1283
		解读材料数量 (单位:条)	38
		解读产品数量 (单位:个)	533
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	712
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	16	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	12718833		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	318		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	228		
	办件量 (单位: 件)	总数	114036366	
自然人办件量		47158166		
法人办件量		66878200		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	1536	
		办结留言数量 (单位: 条)	1530	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	111	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	36	
		收到意见数量 (单位: 条)	30	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	36	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	30	
		网民留言数量 (单位: 条)	306	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	291	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10	
发现问题数量 (单位: 个)		42		
问题整改数量 (单位: 个)		42		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	湖南税务
		信息发布时间 (单位: 条)	1254
		关注量	3121
	微 信	名称	湖南税务
		信息发布时间 (单位: 条)	380
		订阅数	1559198
其 他	智慧税务 APP		
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他		

备注: